

Privacy statement

Welkom bij Coachcenter en dank voor je bezoek.

Wanneer je contact met ons opneemt of diensten bij ons afneemt, laat je online en offline sporen na en/of persoonlijke gegevens bij ons achter.

Wij zijn verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoordt in dit Privacy Statement.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Doordat je onze website bezoekt, een contact- en/of inschrijfformulier invult, een hand-out of bestand download en/of gebruik maakt van onze Diensten, worden jouw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over je activiteiten op de website.

Waarom we jouw gegevens nodig hebben

We gebruiken jouw gegevens om contact met je op te nemen en om onze Diensten te kunnen uitvoeren. Wij gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante zaken. Alle informatie die je met ons deelt, wordt zorgvuldig bewaard. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over onze activiteiten en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website. Daarnaast gebruiken we jouw gegevens voor het doen van direct marketing en het tonen van getargete advertenties.

Bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Er is een uitzondering: wij zijn wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Delen met derden

Dit is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou voor Coachcenter soms nodig om je gegevens te delen met derden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de bank; voor het uitvoeren van betalingen, een belastingadviseur; vanwege de verwerking van facturen met adresgegevens, onze website hosting partij; voor de opslag van gegevens uit contactformulieren en de leverancier van ons CRM systeem; om contact met jou te kunnen onderhouden.

Daarnaast deelt Coachcenter jouw gegevens (meestal geanonimiseerd) met derden als Google, Meta, Microsoft en Mailchimp. Dit doen we om gedrag op onze website te kunnen analyseren en voor de uitvoer en optimalisatie van onze online advertentie campagnes.

Met al deze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coachcenter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel op dat de website minder goed kan functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics

Met Google Analytics wordt jouw bezoek- en klikgedrag op onze website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website.

Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Facebook-, Twitter- en LinkedIn-buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen waarmee je onze webpagina's kunt promoten op sociale netwerken. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van het betreffende sociale netwerk zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaring van het betreffende sociale netwerk vind je het privacybeleid en uitleg over de wijze waarop zij jouw (persoons)gegevens verwerken.

Beveiliging

Je gegevens zijn goed beveiligd. Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@coachcenter.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@coachcenter.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. Coachcenter zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op je verzoek reageren. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je een vraag of opmerking naar aanleiding van deze verklaring?
Neem contact met ons op via info@coachcenter.nl